

PROTOCOLO DE COMPRA

DIRIGIDO A LAS REDES DE CUIDADOS

#EuskalHerriaZaintzaHerria



euskal herriko
**eskubide
sozialen
karta**

carta de
los derechos
sociales

PROTOCOLO DE COMPRA

DIRIGIDO A LAS REDES DE CUIDADOS



REQUISITO A CUMPLIR POR TODOS LOS VOLUNTARIOS

- Los voluntarios no podrán sufrir ningún síntoma. Tampoco han tenido que estar en contacto con alguien que esté en cuarentena por el virus Covid-19. Ninguna persona perteneciente al grupo de riesgo podrá ser voluntaria.

CONTACTO

- Las personas que necesiten ayuda se pondrán en contacto con el coordinador (por determinar teléfono/email) y recogerá lo que necesita y otros datos. Para finalizar, el coordinador le indicará que recibirá una llamada de un voluntario.
- El voluntario llamará a quien necesite ayuda y le ofrecerá ayuda para realizar cualquier compra así como para traer lo que necesite de la farmacia. Determinará con el voluntario lo que necesite.
 - *“Buenos días, soy __. ¿Cómo está? Yo seré el responsable de hacerle la compra. Si lo desea, podemos comentar primero las cuentas del pago. A la hora de hacer la compra pagaré yo y luego al entregársela me da el dinero, en efectivo o si quiere también podemos usar Bizum. No le cobraremos más de lo que gasto. Y bueno, si tuviera alguna duda díganoslo tranquilamente. (...) Bueno, y en cuanto a la compra, ¿qué es lo que necesita? (...) Bueno, pues haré la compra y le avisaré por teléfono cuándo la lleve a casa. “*
- Intentaremos que el voluntario sea del mismo barrio y siempre el mismo voluntario hará las compras en esa casa.

LA COMPRA

- Los voluntarios se limpiaran las manos con agua y jabón antes de hacer la compra y tras finalizar con la entrega.
- Los voluntarios utilizaran guantes mientras realizan la compra y la entrega del mismo.



- El voluntario mantendrá en todo momento una distancia de 1,5 m con cualquiera e intentará no tocar nada innecesario. Ni siquiera tocará la cara.
- El voluntario pagará con tarjeta. La persona con necesidades te pagará en efectivo, pero antes de manipular el dinero se lavará las manos. El voluntario tomará el dinero con guantes y lo desinfectará mediante alcohol. Si la persona tuviera, la otra opción sería utilizar Bizum.
- Una vez llegado al portal de la vivienda de quien necesite ayuda, el voluntario le llamará por teléfono y le indicará el coste de la compra.
 - *“Hola, soy ____, vengo a entregar tu compra. Si te parece bien me abre la puerta del portal y le subiré la compra. Deja el dinero delante de la puerta y cierre la puerta. Yo le dejo las bolsas y los cambios. El importe de la compra ha sido ____ €.”*
- Se dejará la compra delante de la puerta para que haya el menor contacto posible. Guardar el ticket y entregarlo junto con las compras.
- El voluntario recogerá el dinero y le tocará el timbre con el codo para que sepa que lo hemos dejado allí y nos iremos antes de que se abra la puerta para evitar el contacto con la persona.